

Dónde obtener Atención Médica Cuando No es una Emergencia

¿No está seguro de dónde recibir atención cuando está enfermo o lesionado?

Es importante consultar a su proveedor de cuidado primario (PCP) con regularidad. Su PCP puede ayudarle cuando esté enfermo o tenga preguntas sobre su salud. Saben qué es lo mejor para usted y sus necesidades de atención médica. Si no puede conseguir su médico, puede ser necesaria una visita a la Clínica de Cuidado Urgente, Centro Médico Ambulatorio sin cita previa o a la Sala de Emergencias más cercana, según las circunstancias médicas. El siguiente cuadro puede ayudarle a determinar cuándo utilizar una Clínica de Cuidado Urgente o Centro Médico Ambulatorio sin cita previa y cuándo utilizar la Sala de Emergencias del hospital.

¿Cuándo debe acudir a su PCP?



Ejemplos incluyen:

- Exámenes de salud de rutina
- Exámenes físicos o de bienestar anuales
- Visitas por enfermedad
- Vacunas
- Referencias a proveedores especializados
- Manejo de enfermedades crónicas
- Alergias o problemas sinusales
- Dolor de garganta, tos o congestión
- Infecciones del tracto urinario
- Pruebas y exámenes de detección
- Fiebre que dura más de 24 horas
- Náuseas, vómitos y diarrea.

¿Cuándo debe acudir a una Clínica de Cuidado Urgente/Centro Médico Ambulatorio sin cita previa?



Ejemplos incluyen:

- COVID-19 leve/moderado, resfriado, o síntomas parecidos a los de la gripe
- Dolor de oído o irritación de los ojos
- Sarpullidos leves, quemaduras leves o infecciones
- Esguinces, torceduras y lesiones
- Pequeños cortes que puedan requerir puntadas

¿Cuándo debes acudir a la Sala de Emergencias?



*Ejemplos incluyen:**

- Dolor en el pecho y dificultad para respirar
- Huesos rotos y articulaciones dislocadas
- Lesiones en la cabeza o en los ojos
- Sangrado de una herida abierta grande
- Nueva aparición de dificultad para hablar, expresión facial, caída, debilidad
- pensamientos suicidas (o llame/envíe un mensaje de texto al 988 para Suicidio y Crisis Lifeline)
- Cambios en el estado mental
- Desmayo o pérdida del conocimiento.
- Dolor severo

**Para asistencia médica de emergencia inmediata marque 911*

Para encontrar una Clínica de Cuidado Urgente o Centro Médico Ambulatorio sin cita previa cerca de usted, [oprima aquí](#).

Si va a la sala de emergencias, a una clínica de cuidado urgente o centro médico ambulatorio sin cita previa, programe una cita de seguimiento con su PCP dentro de los 7 días posteriores a su visita.

Para hablar con una enfermera registrada las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llame a La Línea de Ayuda de la Enfermera de Salud HUSKY al 1.800.859.9889. Si no tiene un PCP, Servicios de Compromiso al Miembro puede ayudarle a encontrar uno. Llámenos al 1.800.859.9889, de Lunes a Viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

